

Wir sorgen für mehr.
Mehr Erfolg.

Wir sorgen für mehr. **Mehr Vertrauen.**



Geschäftsführer Rolf Zeuschner und Martin Machel

„Sie diktieren - wir schreiben“. Unter diesem Motto sind wir bei ABC Office 24 mittlerweile seit 2001 für unsere Kunden tätig - und das mit Erfolg. Wir sind Deutschlands Marktführer im Bereich der medizinischen Schreibdienste und freuen uns, jedes Jahr neue Kunden von unseren Leistungen überzeugen zu dürfen. Dazu zählen viele hundert Ärzte unterschiedlichster Fachgebiete vor allem aus Krankenhäusern und Reha-Kliniken. Mit den meisten arbeiten wir täglich zusammen und alle vertrauen sie auf die Qualität unserer medizinischen Schreibservices.

Die Kunden von ABC Office 24 profitieren von einem umfangreichen und langjährigen Know-how über die unterschiedlichen medizinischen Terminologien, die Arbeitsabläufe in Kliniken und die technischen Möglichkeiten von digitalen Diktiersystemen und der Spracherkennung.

Aufgrund dieses jahrelangen Know-how ist die Krankenhausberatung seit vielen Jahren ein weiteres Tätigkeitsfeld unseres Unternehmens. Unsere Kompetenzen kommen unseren Kunden entlang des gesamten Arbeitsablaufes der Arztbriefschreibung zugute - vom Diktat bis zum endgültigen Dokument. Wir beraten und unterstützen Kliniken bei der Zentralisierung und Optimierung und bei einem Teil- oder Komplett-outsourcing ihres Schreibdienstes. Außerdem bei Suche, Einsatz und Einarbeitung von Schreibkräften, Qualifizierung der Schreibkräfte zur Effizienzverbesserung, Einsatz digitaler Diktiersysteme und Spracherkennung und allen Tätigkeiten, die mit diesem Prozess in Verbindung stehen.

Ganz gleich, ob Sie Beratung und Unterstützung bei der Arztbriefschreibung benötigen, externe Schreibkapazität brauchen, Erfahrungswerte für den Einsatz digitaler Diktiersysteme oder Spracherkennungsprodukte nutzen möchten - ABC Office 24 steht Ihnen hierbei gerne zur Verfügung!

Wir sorgen für mehr. **Mehr Zuverlässigkeit.**

Viele Ärzte werden es kennen: Ein Bericht wird diktiert, abgeschlossen und zur Bearbeitung gegeben. Über den Bearbeitungszustand und den Zeitpunkt, wann das Diktat zur Korrektur und Unterschrift vorliegen wird, hat man in der Regel keine Informationen. Die Anonymität vieler Schreibdienste lässt zudem selten einen Einblick in den eigentlichen Arbeitsablauf zu. Und falls noch immer analog diktiert wird, werden Diktate mit Kassetten verteilt, statt auf elektronischem Wege, was eine unnötige Versandlogistik zur Folge hat. Auch durch Urlaubszeiten und Krankheit von Mitarbeitern kann es immer wieder zu Verzögerungen kommen. Kurz gesagt: Die Bearbeitungszeit ist meist nicht kalkulierbar.

ABC Office 24 bietet Ihnen deshalb mit einer garantierten Rücklaufzeit Ihrer Diktate eine hohe Zuverlässigkeit: Innerhalb von 24 Stunden ist Ihre Arbeit erledigt!

Durch unsere flexible Personalplanung werden Urlaub oder Krankentage unserer Mitarbeiter für unsere Kunden nicht zum Problem. Auch bei hohem Diktatvolumen werden unsere Kundenaufträge abgearbeitet: Eine Zuverlässigkeit, auf die Sie sich verlassen können!





Wir sorgen für mehr. **Mehr Qualität.**

ABC Office 24 beschäftigt ausschließlich qualifizierte medizinische Schreibkräfte. Damit wir den Anforderungen unserer Kunden langfristig gerecht werden können, bilden wir möglichst viele unserer Mitarbeiter selber aus. In Verbindung mit Arbeitsagenturen und überbetrieblichen Ausbildungszentren qualifizieren wir jedes Jahr viele neue medizinische Schreibkräfte, um dem stetig steigenden Bedarf gerecht zu werden. Bei externen Neueinstellungen legen wir zudem hohe Ansprüche an die Fähigkeiten unserer zukünftigen Mitarbeiter an.

Unsere erstellten Diktate genügen maximalen Ansprüchen. Kliniken und Ärzte bestätigen uns, dass die Qualität der geschriebenen Dokumente durchgehend sehr gut ist und nur selten einmal ein Fehler unterläuft.

Dieser Standard ist bei uns das Ergebnis jahrelanger Erfahrungen in der medizinischen Dokumentation und für unsere Mitarbeiter verpflichtend und das oberste Gebot ihrer Arbeit. Unser Qualitätsmanagementsystem sichert durch regelmäßige Überprüfung die Einhaltung und Sicherstellung dieser zugesagten Qualität mit ab. Dass wir mit weniger Qualität nicht zufrieden sind, hat einen einfachen Grund: Unsere Kunden sind es auch nicht – sie haben ein Recht auf Qualität!

Wir sorgen für mehr. **Mehr Schnelligkeit.**

Ob OP- oder Entlassungsbericht, ob umfangreiche Dokumente aus unterschiedlichen medizinischen Bereichen - wir garantieren, dass zwischen Ihrem Diktat und dem fertigen Dokument nicht mehr als 24 Stunden vergehen. In der Regel erreichen die meisten Berichte jedoch wesentlich früher unsere Kunden. Aus den Erfahrungen um den beruflichen Alltag unserer Kunden wissen wir aber auch, dass selbst 24 Stunden manchmal eine zu lange Zeitspanne ist.

Wenn es einmal schneller gehen muss, vereinbaren wir je nach Aufgabenstellung individuelle Bearbeitungszeiten - so können aus 24 Stunden auch einmal vier Stunden werden, sofern es vom Kunden gewünscht wird.

ABC Office 24 hat sich bewusst und ausschließlich auf das Schreiben von medizinischen Dokumenten konzentriert und sich so als führender Dienstleister in Deutschland etabliert. Nur diese Spezialisierung ermöglicht es uns, den Arbeitsablauf vom Diktat bis zum fertigen Dokument im Sinne unserer Kunden zu beschleunigen, ohne dass die Gefahr eines Qualitätsverlustes entsteht. Das vorhandene Know-how über die elektronischen Arbeitsabläufe im RIS/KIS und Diktatsystem tragen ebenso dazu bei. Die Schnelligkeit unserer Dienstleistung ist deshalb kein leeres Produktversprechen, sondern Ergebnis unserer optimierten Prozesse.





Wir sorgen für mehr. **Mehr Zeit.**

Wir möchten, dass sich Ärzte auf ihre Kernkompetenz konzentrieren können: Die Behandlung der Patienten. Administrative Tätigkeiten sollten im Interesse von Ärzten, Krankenhäusern und nicht zuletzt des Patienten angemessen reduziert werden. Dennoch ist eine optimale medizinische Dokumentation aus rechtlichen Gründen, für die DRGs oder die Abrechnung von hoher Bedeutung. Mittels digitaler Diktiersysteme lässt sich dabei eine hohe Qualität des Diktierens gewährleisten. Das bedeutet vor allem zeitnah einen Befund zu dokumentieren und eventuell Prioritäten zu vergeben, damit ein fehlerfreier Bericht in kurzer Zeit zur Unterschrift vorliegt.

Wird der Arbeitsablauf durch Inanspruchnahme eines externen medizinischen Schreibdienstes wie ABC Office 24 optimiert, kann dem Arzt ein sehr rares Gut verschafft werden: Zeit, die er für die Behandlung seiner Patienten einsetzen kann.

Das bedeutet nicht nur ein Plus an Behandlungsqualität für die Patienten, sondern auch einen effizienten und damit kostenoptimierten Einsatz des Krankenhauspersonals.

Wir sorgen für mehr. **Mehr Kapazität.**

Ärzte können nur dann diktieren, wenn es ihr Arbeitsalltag in der Betreuung von Patienten zulässt. Jeden Tag, jede Woche oder jeden Monat fallen unterschiedlich viele Diktate an, die eines gemeinsam haben: Sie müssen schnell bearbeitet werden. Die Schreibdienste und Sekretariate in Krankenhäusern haben jedoch in der Regel eine feste Zahl an Mitarbeitern. Nur selten entspricht die Arbeitskraft der Schreibdienste immer genau dem Umfang der zu bearbeitenden Diktate. Anders gesagt: Eigentlich sind fast immer zu viel oder zu wenig Schreibkräfte im Einsatz.

ABC Office 24 bietet sich deshalb als zuverlässiger Problemlöser für diesen Zustand an. Wir bearbeiten immer genau das, was an Diktaten anfällt und garantieren feste Bearbeitungszeiträume. Wenn ein Bericht innerhalb von 24 Stunden verfügbar sein muss, ist das für uns kein Problem, sondern beruflicher Alltag.

Wir wissen, dass Ausfälle von Mitarbeitern in den hauseigenen Schreibdiensten aufgrund von Krankheit oder Urlaub die betrieblichen Abläufe nachhaltig beeinflussen können. Mit ABC Office 24 gehören derartige Engpässe der Vergangenheit an: Wir können für unsere Kunden flexibel agieren und immer die notwendigen Arbeitskräfte zur Verfügung stellen und sorgen für mehr Kapazität in den Kliniken.





Wir sorgen für mehr. **Mehr Effizienz.**

Ein Vergleich der Kostensituation von internen und externen Schreibdiensten kann leicht gezogen werden, wenn aufgrund von Mutterschaftsurlaub oder Ruhestand einzelner Mitarbeiter das Hinzuziehen eines externen Schreibdienstes zur Entscheidung ansteht. Eine Vielzahl von Verbesserungen in der Effizienz des Arbeitsablaufes ist nunmehr möglich. Dabei geht es nicht nur um den reinen Vergleich von externen Kosten mit den eigenen Personalkosten von Schreibkräften. In einer Gesamtrechnung sind unterschiedliche Nebenkosten eine nähere Betrachtung wert: Bürofläche, Büromöbel, IT-Infrastruktur und IT-Wartung oder Lohnnebenkosten sind immer auch Kostenfaktoren für einen Gesundheitsbetrieb.

Nicht zu vernachlässigen ist zudem eine schnelle Bearbeitungszeit von Vorgängen. Je schneller ein Diktat des Arztes geschrieben, korrigiert und unterschrieben ist, desto schneller kann das Medizincontrolling die nötigen Abrechnungsprozesse beginnen.

Zeit ist in diesem Falle Geld: Die Verrechnung mit dem Versicherungsträger erfolgt schneller, was einen einfachen Effekt hat - schnellere Zahlungseingänge und somit eine Optimierung der Liquidität.

Wir sorgen für mehr. **Mehr Transparenz.**

Alles hat seinen Preis - auch die Dienstleistung bei ABC Office 24. Wir machen daraus allerdings kein Geheimnis, denn jeder unserer Kunden weiß vorher, was er nachher bezahlen muss. Für alle Kunden von ABC Office 24 gilt: Egal ob kleinerer Auftrag oder regelmäßige Erstellung umfangreicher Dokumente - Sie bezahlen grundsätzlich nur das, was wir für Sie geschrieben beziehungsweise bearbeitet haben. So ist gewährleistet, dass unsere Arbeit für jeden unserer Kunden auf Grund von Zeichenmenge oder Zeitaufwand leicht nachvollziehbar ist, schließlich wird die Anzahl der Zeichen ganz „unbestechlich“ vom System gezählt.

Aus den von uns erstellten Übersichten für Krankenhäuser, einzelne Fachabteilungen oder den jeweiligen Arzt, kann genau entnommen werden, was wir, für wen und wann geschrieben haben.

Natürlich können wir für besondere Aufgaben auch spezielle Sonderleistungen vereinbaren, damit wir auch komplexeren Aufgaben voll gerecht werden. Diese zusätzlichen Leistungen werden im Vorwege genau definiert, aufgeführt und zugeordnet - einfach sicher und vor allem transparent.



Wir sorgen für mehr. **Mehr Sicherheit.**

Aufgrund der technisch adäquaten Möglichkeiten können digitale Diktate (Sprachfiles) und digitale Dokumente durch verschlüsselte Verbindungen problemlos im System (KIS) bearbeitet werden. Auch der Versand digitaler Diktate und Dokumente per E-Mail kann mittels Verschlüsselung gesichert und somit vor Missbrauch geschützt werden.

Dies sind die zwei wesentlichsten und am meisten genutzten Möglichkeiten der technischen Kommunikation zwischen Klinik und externem Schreibdienstleister, die auch den jeweiligen gültigen Datenschutzbestimmungen entsprechen.

Die ABC Office 24 hat selbstverständlich ein Datenschutzhandbuch, das immer auf den aktuellsten europäischen und deutschen Datenschutzrichtlinien basiert. Hierfür ist unser Anwalt für Datenschutz als Datenschutzbeauftragter des Unternehmens zuständig. Er und unsere IT-Abteilung stehen Ihnen beratend zur Seite, um die beste, sicherste und effizienteste Lösung für Ihre Klinik zu erarbeiten.

STANDORTE UND STARKE PARTNER

Um den Arbeitsablauf der medizinischen Dokumentation und Abrechnung effizienter zu gestalten, sind Themen wie RIS, KIS, digitale Diktatsoftware, digitale Diktierhardware, Spracherkennung, externe Schreibdienstleistung oder externe Abrechnung wichtig.

Für diese Themen haben wir strategische Partnerschaften mit Unternehmen wie 4voice, DFC-Systems, DSO Diktiersysteme-online, Grundig, MARIS Healthcare, Medipa, Philips oder Voice & Words gebildet, um Ihnen auf kurzem Wege qualifizierte Informationen bieten zu können.

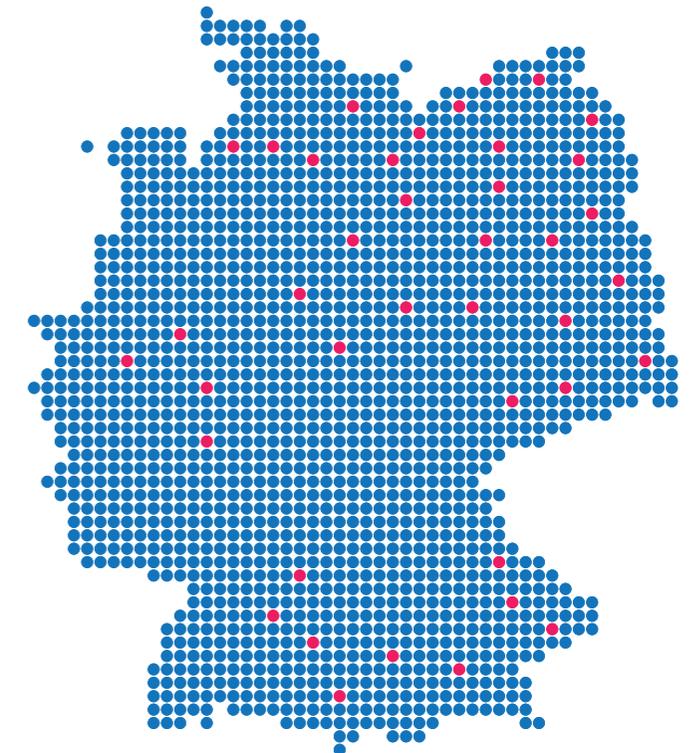
Unsere Mitarbeiter sind an vielen Standorten im gesamten Bundesgebiet im Einsatz, um flexibel und schnell auf die Anforderungen und Aufgaben unserer Kunden reagieren zu können.

Firmenzentrale:

Warendorfer Straße 20
17192 Waren (Müritz)
Telefon 03991.63 42 41
info@abc-office24.de
www.abc-office24.de

Niederlassungen:

Grevesmühlen ▪ Güstrow ▪ Halle (Saale) ▪ Rostock ▪ Schwerin ▪ Zwickau



ABC / OFFICE24

KRANKENHAUSBERATUNG ● MEDIZINISCHER SCHREIBSERVICE